



TOTEM s'est attelé depuis sa création, en novembre 2021, à définir et engager une politique RSE ambitieuse, concentrée sur les priorités de son activité de TowerCo, tout en consolidant le savoir-faire historique issu d'Orange.

Responsable d'actifs construits pour durer, et s'appuyant sur une équipe mobilisée autour d'un projet d'entreprise clair - devenir la TowerCo industrielle de référence et de confiance en Europe- , TOTEM se projette dans des relations de long terme avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Face aux défis environnementaux et sociétaux, TOTEM s'inscrit pleinement dans les objectifs ambitieux du nouveau Plan Stratégique d'Orange « Lead the Future ».

Les infrastructures mobiles sont des leviers stratégiques et spécifiques pour contribuer à la réussite de ces objectifs : elles sont un des socles de l'inclusion digitale de nos sociétés, reposent sur une activité de nature industrielle concernant de nombreuses parties prenantes, forcent naturellement une mutualisation vertueuse des moyens, et s'inscrivent dans le très long terme. À ce titre, TOTEM a une responsabilité particulière, celle d'effectuer aujourd'hui les bons choix qui traverseront le temps.

Les engagements de TOTEM se structurent autour des deux axes majeurs.



I- Réduire Les risques environnementaux et anticiper les risques climatiques, pour garantir la pérennité de long terme de ses infrastructures

1/ En contribuant activement, dans le cadre de son propre plan stratégique, à l'objectif de neutralité carbone du Groupe Orange en 2040, respectant les points de passage 2025 (- 30% scopes 1 et 2 et -14% scope 3 vs 2015) et 2030 (-45% de réduction sur les scope 1, 2 et 3 vs 2020)

Par nature, la mutualisation des infrastructures est fortement contributive de la réduction de l'empreinte carbone par le nombre de construction de tours évitées. Entre 2023 et 2026, TOTEM aura compensé plus de 2/3 du carbone émis lors de la phase de déploiement de ses nouveaux sites via ses ambitions de mutualisation (engagement de tenancy ratio à x1,5 en 2026), soit 21 000 tonnes de CO2*.

Par ailleurs, afin de garantir à ses clients une énergie renouvelable, prédictible et compétitive, TOTEM s'engage d'ici 2025 : sur les scopes 1 et 2 :

- En Espagne :

- 100% de l'énergie achetée par TOTEM pour ses clients est d'origine renouvelable, engagement qui sera tenu a minima jusqu'en 2025.
- À cela s'ajoute un plan d'action volontariste pour réduire les émissions carbonées résiduels : panneaux solaires pour réduire la durée d'utilisation des générateurs de 24 à 8h00, (et donc réduire la consommation de diesel, réduction effective de 60 % aujourd'hui, à 70% d'ici 2025), déploiement de capteurs pour mesurer et réduire l'impact des gaz à effet de serre pour les systèmes d'air conditionné.

- En France, TOTEM lance un partenariat avec une start-up afin d'étudier le concept d'association de nos infrastructures à des équipements de production d'énergie renouvelable sur les toits-terrasses en zone urbaine.
- Le reporting du scope 3 est en cours, pour définir un plan d'action associé d'ici 2025.
- Enfin TOTEM étudiera la possibilité d'engager des opérations de reforestation/puits de carbone à l'échelle de toutes ses géographies.

2/ En garantissant le traitement de 100% des déchets dangereux

TOTEM s'engage de façon volontariste dans toutes ses géographies, et d'ici 2025 : s'assure que l'ensemble de ses contrats avec ses sous-traitants incluent les clauses normées de recyclage des déchets dangereux et s'engage à ce que 100% d'entre eux soient conformes. Cela passe par :

- La formation ou sensibilisation de 100% des salariés, en fonction de leurs métiers respectifs,
- La garantie en Espagne de recycler 100% des batteries,
- En France, la mise en place de la solution de clés électronique Iloq sécurisant l'accès aux sites est d'ores et déjà accompagnée du recyclage des clés Abloy précédentes.
- Par ailleurs TOTEM s'engage à étudier, nouer des partenariats et choisir des sous-traitants à même de proposer des solutions de recyclage afin de s'inscrire pleinement dans le cercle vertueux de l'économie circulaire.

3/ En s'assurant du respect de la biodiversité aux alentours de ses sites

TOTEM s'engage pour toutes ses géographies à ce que :

- Soit maintenu l'engagement actuel de 100% de contrats avec ses sous-traitants bannissant l'utilisation de produits phytosanitaires,
- 100% de ses employés aient été formés ou sensibilisés à la protection de la biodiversité, en fonction leurs métiers respectifs,
- A continuer à respecter les périodes de nidification des oiseaux migrateurs lors de ses actions de construction, d'aménagement et de maintenance (déplacement et réinstallation des nids, création de nids ad hoc)

Par ailleurs, TOTEM Espagne s'engage à ce que :

- 100% des nouveaux sites en zones protégées fassent l'objet d'une étude environnementale, notamment en termes de consommation d'eau,
- La consommation locale d'eau soit évitée dans les zones humides,
- La certification ISO 14001 soit effective à échéance 2025.

4/ En anticipant les risques climatiques

Le savoir-faire historique d'Orange, depuis le lancement du déploiement mobile à la fin des années 90, démontre la robustesse de nos infrastructures.

Afin d'en garantir la pérennité de ses infrastructures, TOTEM s'engage à maintenir le respect strict des normes et réglementations en vigueur dans les processus de construction de 100% de tout nouveau site.

Des études ad hoc sont et seront menées en cas de sites particulièrement exposés.



II- Être l'acteur de confiance de référence pour ses parties prenantes salariés, clients et bailleurs en s'assurant de leur sécurité, de leur diversité et de leur satisfaction

Pour construire et maintenir les infrastructures mobiles, totems visibles de notre civilisation digitale, TOTEM a vocation à rassembler des communautés diverses, salariés, clients et bailleurs autour d'un même projet industriel d'ampleur et de long terme : développer la connectivité de nos sociétés et créer les conditions d'une croissance partagée par tous.

Afin d'engager sur le long terme chacune de ces communautés, TOTEM s'engage sur le plan sociétal à :

1/ Garantir le strict respect des processus de sécurité et former l'ensemble de ses salariés à cette exigence absolue.

La sécurité de chacun est une priorité vitale, et TOTEM entend maintenir le très haut niveau d'exigence actuel d'ici 2025 et au-delà.

D'ores et déjà, TOTEM :

- S'assure que l'ensemble de ses contrats avec ses sous-traitants incluent toutes les clauses de sécurité respectant les réglementations et normes en vigueur dans chacune de ses géographies et s'engage à ce que 100% d'entre eux soient conformes d'ici fin 2023,

- Met en place des procédures de vérification spécifiques à chaque géographie.

Par ailleurs, 100% des salariés TOTEM seront formés ou sensibilisés aux modules de sécurité correspondant à leurs métiers respectifs et l'ensemble de la documentation sera accessible à tous sur l'intranet.

2/ Garantir le maintien d'un haut niveau de diversité et d'équité au sein de ses équipes

Créé en novembre 2021, convaincu de l'apport stratégique d'équipes mixtes et diversifiées, TOTEM s'est nativement constitué avec un fort taux de féminisation, qui s'établit à 35,9% en moyenne en 2023, déjà très largement au-dessus des standards classiques des équipes techniques **.

TOTEM s'engage à rester au-dessus du seuil de 35% de femmes d'ici 2025.

Par ailleurs, TOTEM est d'ores et déjà exemplaire en termes de non-discrimination à l'embauche, dans les processus de promotion, dans ses politiques de rémunération et dans l'accès à la formation. TOTEM publiera d'ici fin 2023 une Charte de Diversité et d'Équité lui permettant de maintenir ces bonnes pratiques dans le temps et de garantir les engagements suivants:

- TOTEM France : Index d'égalité Professionnelle > 85%
- TOTEM Spain : la conformité à la réglementation en vigueur, auditée chaque année et déjà actée en 2022/23

3/ Garantir un très haut niveau de satisfaction de ses clients et bailleurs, afin d'être considéré comme l'acteur de confiance dans chacune de ses géographies.

TOTEM est engagé contractuellement dans des relations de très long terme avec ses clients et bailleurs. Le développement de son activité et la sécurisation de son empreinte foncière sont intimement liés à la confiance créée avec ces parties prenantes. Des plans d'action proactifs sont mis en place dans chacune de ses géographies, avec comme objectifs:

Pour TOTEM France : l'atteinte d'un score positif lors de son enquête NPS d'ici 2025

- 2024 = - 3 (+ 5 pts vs. 2023)
- 2025 = + 2 (+ 5 pts vs. 2024)



Pour TOTEM Spain : devenir la TowerCo préférée de ses clients et bailleurs via

- La mise en place du SAC (Service d'Attention aux Clients)
- La mesure et l'amélioration de ses contrats de service

En conclusion, l'ensemble des engagements ci-dessus font l'objet annuellement d'une collecte de données fiables et d'un reporting auditable.

Par ailleurs et pour mémoire, TOTEM s'est doté d'une gouvernance solide, sur plusieurs points:

- La mise en place d'un Conseil d'Administration d'au moins 5 membres, actuellement constitué de :

- Nicolas Roy, Directeur Général de TOTEM, Président du Conseil d'Administration,
- deux administrateurs Orange, n'appartenant pas aux entités opérationnelles de détail du Groupe,
- et deux administrateurs indépendants.



- La formalisation et le suivi de la cartographie des risques
- La nomination d'un Chief Officer Sécurité et d'un Chief Officer Compliance and Ethic, dans chaque entité,
- La nomination d'une Direction RSE Groupe et de Responsables RSE dans chaque pays, ainsi que la mise en place d'actions de sensibilisation ou de formation de tous les salariés à la Responsabilité Sociale de l'Entreprise,
- L'intégration de clauses RSE dans tous ses contrats.

Notre qualité d'acteur neutre, au service de toutes nos parties prenantes pour devenir la TowerCo industrielle de référence et de confiance nous oblige.

Convaincu de la capacité des équipes de TOTEM dans toutes les entités et toutes les géographies à relever les défis environnementaux et sociétaux majeurs qui garantissent sa pérennité, ainsi qu'à être au rendez-vous des nouvelles normes réglementaires européennes, je souhaite à tous plein succès dans leurs engagements et missions respectives.

Nicolas ROY



* Sur la base des éléments communiqués dans l'étude EY Parthenon « The sustainability contribution of the European independent TowerCo sector« - March 2023

** Égalité femmes hommes, un engagement de longue date | Corporate | orange.com