

Engagements d'Achats Responsables

Les Achats Responsables sont au cœur de la Responsabilité Sociale d'Entreprise de TOTEM

Nos engagements d'achats responsables contribuent à notre ambition d'être l'acteur de référence du marché dans ce domaine. Notre approche décline les principes de la norme ISO 20400.

Ces engagements sont applicables aux activités d'achats et de la chaîne d'approvisionnement de TOTEM France dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants (ci-après désignés les « Fournisseurs »)

Nos engagements visent les objectifs majeurs suivants :

- Développer des relations équilibrées avec nos Fournisseurs, basées sur des notions de confiance, de respect et de pérennité de la relation commerciale
- Contribuer à la performance économique en créant de la valeur et en assurant la disponibilité de nos produits et services au meilleur coût total

- Maîtriser les risques et opportunités RSE liés aux achats et à la chaîne d'approvisionnement
- Faire bénéficier TOTEM et les clients du savoir-faire de Fournisseurs innovants et performants.

Nos engagements sont basés sur les normes internationales incluant en particulier la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les normes de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), les conventions de l'OCDE, ainsi que les engagements souscrits par le Groupe Orange, comme le Pacte Mondial des Nations Unies, et les accords signés par Orange en 2006 et 2014 avec l'Alliance Syndicale Mondiale UNI.

Pour les achats délégués par TOTEM France au service d'approvisionnement du Groupe Orange ou à BuyIn, société commune créée par Orange et Deutsche Telekom, sont appliqués les engagements d'Achats Responsables d'Orange disponibles sur demande auprès de

compliance.totemfrance@totemtowers.com

TOTEM s'engage à

- Respecter les Droits Humains et libertés fondamentales, et n'avoir recours à aucune forme de travail forcé, ni aucun travail d'enfants pour ses opérations propres ou dans sa chaîne d'approvisionnement
- Encourager la diversité et l'égalité des chances et lutter contre toutes formes de discrimination
- Promouvoir auprès de ses Fournisseurs des conditions de travail satisfaisantes, en matière de Santé et Sécurité
- Réduire les impacts environnementaux : limiter la consommation de ressources, les rejets, les émissions de CO2, les déchets, et améliorer la performance énergétique
- Développer la traçabilité des minerais issus de zones de conflit
- Intégrer une approche basée sur l'économie circulaire
- Lutter contre les comportements non éthiques et les infractions contre la probité
- Participer à la protection des salariés et des tiers en matière de Santé et Sécurité au travail
- Protéger les données personnelles.

Totem donneur d'ordre responsable

TOTEM décline la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) dans la gouvernance et les processus internes des achats et de la chaîne d'approvisionnement :

- Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations en vigueur
- Nous maîtrisons les risques et opportunités RSE tout au long de la chaîne d'approvisionnement en les analysant et en les évaluant de façon régulière, et utilisons des méthodes de diligence raisonnable pour prévenir et atténuer les impacts négatifs sur la société et l'environnement



- Nous mettons en œuvre dans le cadre d'un programme de conformité, les mesures de lutte contre la fraude, la corruption et le trafic d'influence, et de respect des règles éthiques
- Nous veillons au traitement de nos Fournisseurs avec des critères de sélection clairs et factuels
- Nous formons nos acheteurs aux Achats Responsables et sensibilisons nos prescripteurs, tels que les directions technique, marketing, finance..., aux engagements d'Achats Responsables pris par TOTEM
- Nous sommes à l'écoute de nos parties prenantes externes
- Nous nous donnons des objectifs sur la mise en œuvre des orientations RSE et nous assurons un reporting transparent et régulier des résultats à nos parties prenantes.

Nous contribuons au développement territorial et à l'emploi local :

- Nous consultons, selon le contexte, dans nos appels d'offres, les Fournisseurs locaux quelle que soit leur taille, les entreprises du secteur protégé et de l'insertion professionnelle, les PME innovantes et les start-ups

TOTEM engage ses Fournisseurs à atteindre ses standards RSE et à les décliner dans leur propre filière d'achats

En tant que donneur d'ordre responsable, nous souhaitons obtenir de nos Fournisseurs, et à travers eux de l'ensemble de la filière, toutes les garanties en termes de RSE.

Nous privilégions les Fournisseurs qui répondent aux enjeux éthiques, sociaux et environnementaux :

- Nous sélectionnons nos Fournisseurs en intégrant des critères RSE lors des appels d'offres, et notamment en amont dans les cahiers des charges avec les prescripteurs de TOTEM (marketing, production ...)
- Nous contractualisons l'engagement des Fournisseurs à respecter notre Code de Conduite Fournisseur
- Nous nous assurons de la mise en œuvre des exigences RSE de TOTEM par les Fournisseurs au travers d'évaluations RSE et d'audits sur site. En particulier dans le cadre de la « Joint Audit Cooperation » (JAC) avec d'autres opérateurs télécom, nous implémentons la mise en œuvre d'une méthodologie d'évaluation et de suivi des actions correctives dans les sites de production de nos Fournisseurs directs et de leurs sous-traitants (Rangs 2, 3, ...)
- Nous privilégions une coopération renforcée et un dialogue ouvert avec nos Fournisseurs qui permettent de créer de la valeur-pour l'ensemble des parties prenantes, notamment pour TOTEM, ses Fournisseurs et la filière Télécommunications, tout en contribuant au développement durable
- Nous attendons de nos Fournisseurs qu'ils déclinent ces mêmes exigences vers leurs partenaires et sous-traitants
- Nous développons les principes de transparence vis-à-vis des clients et de nos Fournisseurs, sur l'ensemble de la chaîne de valeur et attendons de même de la part de nos Fournisseurs et de leurs sous-traitants
- Nous comptons sur la contribution des Fournisseurs à favoriser les bons usages de nos services et produits conçus à partir de leurs solutions.

Ensemble, renforçons au quotidien la Responsabilité Sociale d'Entreprise dans chaque étape des achats et de la chaîne d'approvisionnement.

Contacts

TOTEM France - 132 avenue Stalingrad - 948100 VILLEJUIF - France

compliance.totemfrance@totemtowers.com