



Política del Sistema de Gestión

tipo documento	Política del SG	código	MG-AI	revisión	02
----------------	-----------------	--------	-------	----------	----

TOTEM es una de las principales Towercos europeas. Como gestor de infraestructuras pasivas móviles, ofrece soluciones de cobertura móvil en España y Francia.

Nuestro equipo cuenta con un alto nivel de experiencia en la construcción, comercialización y mantenimiento de infraestructuras móviles. La densidad y la calidad de la red de emplazamientos y su distribución territorial, que proviene en parte de Orange en España, sitúan a TOTEM en un gran nivel de prestación de servicio para sus clientes. Sus infraestructuras ofrecen a todos sus clientes ubicaciones estratégicas y relevantes que favorecen el desarrollo de una cobertura móvil eficiente.

Los principales objetivos de TOTEM son la mejora continua en beneficio de sus clientes y propiedades, la innovación para adaptarse a los cambios tecnológicos de sus clientes y el compromiso con la digitalización de la sociedad española. Se pretende seguir en la vanguardia de su sector para seguir apoyando a sus clientes en todos sus despliegues de redes móviles, tanto en zonas urbanas como rurales.

TOTEM ha establecido un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, de Medioambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2023 respectivamente, cuyos compromisos son los siguientes:



MEJORA CONTINUA

Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.



OBJETIVOS

Establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, tomando como referencia los compromisos recogidos en esta política y asegurando la provisión de los recursos e información que sean necesarios para su consecución.



CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Cumplir la totalidad de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del producto o el servicio prestado, con el medio ambiente y con la seguridad y salud en el trabajo.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Promover el incremento de la satisfacción del cliente en relación con los productos y servicios ofrecidos.



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.



ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE

Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de nuestros trabajadores, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y del deterioro de la salud, en un entorno de diversidad e igualdad.

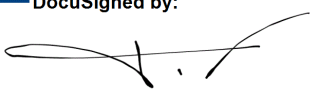


CONSULTA Y PARTICIPACIÓN

Fomentar la consulta y promover la participación de los trabajadores a través de sus representantes en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en TOTEM y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Madrid, 5 de mayo de 2025

DocuSigned by:

9EA22316CC5F463...

Patrick Farges- Administrador Único
TOTEM Towerco Spain S.L.U.