



Política del Sistema de Gestión

tipo documento	Política del SG	código	MG-AI	revisión	02
----------------	-----------------	--------	-------	----------	----

TOTEM es una de las principales Towercos europeas. Como gestor de infraestructuras pasivas móviles, ofrece soluciones de cobertura móvil en España y Francia.

Nuestro equipo cuenta con un alto nivel de experiencia en la construcción, comercialización y mantenimiento de infraestructuras móviles. La densidad y la calidad de la red de emplazamientos y su distribución territorial, que proviene en parte de Orange en España, sitúan a TOTEM en un gran nivel de prestación de servicio para sus clientes. Sus infraestructuras ofrecen a todos sus clientes ubicaciones estratégicas y relevantes que favorecen el desarrollo de una cobertura móvil eficiente.

Los principales objetivos de TOTEM son la mejora continua en beneficio de sus clientes y propiedades, la innovación para adaptarse a los cambios tecnológicos de sus clientes y el compromiso con la digitalización de la sociedad española. Se pretende seguir en la vanguardia de su sector para seguir apoyando a sus clientes en todos sus despliegues de redes móviles, tanto en zonas urbanas como rurales.

TOTEM ha establecido un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, de Medioambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2023 respectivamente, cuyos compromisos son los siguientes:

una vez impreso puede estar obsoleto, asegúrese de utilizar la versión en vigor



MEJORA CONTINUA

Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.



OBJETIVOS

Establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, tomando como referencia los compromisos recogidos en esta política y asegurando la provisión de los recursos e información que sean necesarios para su consecución.



CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Cumplir la totalidad de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del producto o el servicio prestado, con el medio ambiente y con la seguridad y salud en el trabajo.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Promover el incremento de la satisfacción del cliente en relación con los productos y servicios ofrecidos.



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.



ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE

Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de nuestros trabajadores, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y del deterioro de la salud, en un entorno de diversidad e igualdad.



CONSULTA Y PARTICIPACIÓN

Fomentar la consulta y promover la participación de los trabajadores a través de sus representantes en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en TOTEM y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Madrid, 5 de mayo de 2025

DocuSigned by:

9EA22316CC5F463...

Patrick Farges- Administrador Único
TOTEM Towerco Spain S.L.U.