



Notice d'information relative aux traitements de Données Personnelles réalisés par TOTEM France

TOTEM France s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des personnes avec qui elle serait amenée à traiter ainsi qu'à respecter la vie privée.

La présente notice a pour objet de communiquer des informations sur les traitements de Données Personnelles assurés par TOTEM France, en qualité de responsable de traitement dans le cadre du contrat de ses relations avec ses partenaires.

Elle est complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de nos partenaires, selon la nature de la relation entre TOTEM et le partenaire et la catégorie de données que cette relation nécessite de traiter.

Pourquoi TOTEM France traite des Données Personnelles ?

TOTEM France est conduit à traiter des Données Personnelles en tant que responsable de traitement afin de contractualiser et gérer la relation d'affaires avec ses partenaires.

TOTEM France ne traite les Données Personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Ces traitements s'opèrent dans le cadre de l'activité commerciale de TOTEM France. A cet effet, les finalités poursuivies par TOTEM France sont les suivantes :

- Établir les contrats.
- Régler les factures de ses fournisseurs et bailleurs.
- Facturer les services fournis à ses clients et recouvrer les factures.
- Gérer la relation contractuelle avec ses partenaires et disposer des moyens de contact nécessaires pour la mise en œuvre des contrats.
- Permettre l'accès des partenaires à des outils de gestion et de suivi de la relation contractuelle, notamment les portails internet mis à leur disposition.
- Remplir ses obligations légales vis-à-vis du contrat avec son partenaire.
- Remplir ses obligations d'évaluation des parties tierces, notamment celles découlant de la loi dite SAPIN II.
- Animer les actions auprès des partenaires pour le développement des activités dont des sondages, questionnaires et invitations.
- Réaliser des opérations de prospection clients, de terrains et d'emplacements pour ses pylônes.

TOTEM France ne réalise que les traitements nécessaires à l'atteinte des finalités poursuivies mentionnées ci-dessus et qui s'appuient sur les bases légales suivantes :

- L'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie.
- Le respect d'obligations réglementaires pour la conclusion des contrats et leur suivi.

- L'intérêt légitime de TOTEM France à développer ses activités auprès de ses clients et bailleurs et à réaliser des opérations de prospection de clients et de terrains et d'emplacements pour ses pylônes.

Quelles sont les « données bailleurs » traitées par TOTEM France ?

TOTEM France ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus. Les catégories traitées dépendent de la nature de la relation contractuelle.

Quels sont les destinataires des données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes de TOTEM France et à ses sous-traitants.

Lorsque les données à caractère personnel sont transmises à des sous-traitants de TOTEM France, elles le sont pour les strictes finalités de traitements définies dans cette Notice. Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir.

De manière systématique, TOTEM France prend les mesures nécessaires auprès de ses sous-traitants afin de s'assurer que ces données soient traitées dans le respect des législations applicables en matière de protection des données à caractère personnel en France et en Europe.

Les données sont-elles traitées hors UE ?

Lorsque pour les besoins des finalités ci-dessus, certaines données à caractère personnel collectées sont traitées par des sociétés en dehors de l'Union Européenne, TOTEM France prend les dispositions nécessaires avec ces sous-traitants, afin de garantir un niveau de protection des données adéquat du bailleur en toute conformité avec la réglementation applicable.

Ces sociétés ont préalablement signé avec TOTEM France les « clauses contractuelles types » de la Commission Européenne et/ou seront soumis à des Règles Internes Contraignantes (ou « BCR » ou « Binding Corporate Rules ») encadrant le traitement et approuvées par les autorités en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.

A la résiliation du contrat, les données sont conservées pour une durée supplémentaire légale imposée de 10 ans.

Quels sont vos droits ? Comment les exercer ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer à certains traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Pour exercer vos droits en tant qu'interlocuteur agissant à titre professionnel auprès de TOTEM France,

S'agissant des interlocuteurs agissant à titre professionnel auprès de TOTEM France

- Vous pouvez contacter votre employeur qui transmettra la demande au délégué à la protection des Données Personnelles de TOTEM France.
- Vous pouvez également lorsque nécessaire, informer votre employeur et
 - passer par votre contact chez TOTEM France, ou
 - contacter le délégué à la protection des Données Personnelles chez TOTEM France.

S'agissant des bailleurs agissant à titre personnel auprès de TOTEM France

- Vous pouvez
 - passer par votre contact chez TOTEM France, ou
 - contacter le délégué à la protection des Données Personnelles chez TOTEM France.

Comment contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles ?

- Vous pouvez contacter le Responsable de la Protection des Données Personnelles de TOTEM France en écrivant à (compliance.totemfrance@totemtowers.com).
- Par ailleurs, TOTEM France vous informe en tant que filiale du Groupe Orange que ce dernier a désigné auprès de l'Autorité un Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) (group-dpo.personal-data@orange.com).

Possibilité de saisir la CNIL

Si vos échanges avec TOTEM France ou le Groupe Orange n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

La société TOTEM France vous encourage cependant à la contacter avant toute demande, pour essayer de la résoudre

Comment vos données sont-elles sécurisées ?

TOTEM France s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants.

A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des Données Personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

Modification de cette notice

La présente notice peut être amenée à évoluer.

Dernière mise à jour le 10/01/2025.