



CARTA DE COMPROMISOS RSC 2025 TOTEM

29 de junio de 2023

Desde su creación en noviembre de 2021, TOTEM se ha propuesto definir y aplicar una ambiciosa política de RSC enfocada a las prioridades de su actividad de TowerCo, consolidando a su vez la experiencia y los conocimientos históricos de Orange.

Responsable de activos construidos a largo plazo y sustentada en un equipo movilizado en torno a un proyecto corporativo claro (convertirse en la TowerCo industrial de referencia y confianza en Europa), TOTEM aspira a establecer relaciones a largo plazo con todos sus grupos de interés.

Ante los retos medioambientales y sociales, TOTEM se adhiere plenamente a los ambiciosos objetivos del Plan Estratégico de Orange «Lead the Future».

Las infraestructuras móviles son herramientas estratégicas para contribuir al éxito de estos objetivos: son uno de los pilares de la inclusión digital de nuestras sociedades, se basan en una actividad industrial que implica a numerosos grupos de interés, impactan de manera natural a un uso compartido y virtuoso de los recursos y se inscriben en el muy largo plazo. A este respecto, TOTEM tiene una responsabilidad primordial: la de adoptar hoy las decisiones adecuadas que perduren en el tiempo.

Los compromisos de TOTEM se estructuran en torno a dos ejes principales.

I- Reducir los riesgos medioambientales y anticipar los riesgos climáticos para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de sus infraestructuras

1/ Contribuir activamente, en el marco de su propio plan estratégico, al objetivo de emisiones netas 0 de carbono del Grupo Orange en 2040, respetando los hitos de 2025 (-30 % alcances 1 y 2 y -14 % alcance 3 en comparación con 2015) y 2030 (-45 % de reducción de los alcances 1, 2 y 3 en comparación con 2020)

Por su propia naturaleza, el uso compartido de infraestructuras contribuye significativamente a reducir la huella de carbono al evitar la necesidad de construir torres. Entre 2023 y 2026, TOTEM habrá compensado más de 2/3 del carbono emitido durante la fase de despliegue de sus nuevas instalaciones gracias a su ambición de compartición de torres (compromiso de un "tenancy ratio" de x1,5 en 2026), es decir, 21.000 toneladas de CO2*

Además, con el objetivo de garantizar una energía renovable para sus clientes que sea previsible y competitiva, TOTEM se compromete de aquí a 2025:

-en los alcances 1 y 2:

En España:

- El 100 % de la energía adquirida por TOTEM para sus clientes procede de fuentes renovables, compromiso que se mantendrá, al menos, hasta 2025.

- Además, existe un plan de acción proactivo para reducir las emisiones residuales de carbono: paneles solares para reducir el uso de generadores de 24 a 8 horas (reduciendo, por tanto, el consumo de gasóleo con una reducción efectiva del 60 % en la actualidad y del 70 % en 2025) y despliegue de sensores para medir y reducir el impacto de los gases de efecto invernadero de los sistemas de aire acondicionado.
- TOTEM Francia inicia una colaboración con una startup para analizar el concepto de combinar nuestras infraestructuras con equipos de producción de energía renovable en azoteas de zonas urbanas.
- Se está elaborando un informe sobre el alcance 3, con vistas a definir un plan de acción al respecto para 2025
- Por último, TOTEM estudiará la posibilidad de emprender operaciones de reforestación / sumideros de carbono en todas sus geografías.

2/ Garantizar el tratamiento del 100 % de los residuos peligrosos

-TOTEM se compromete de forma proactiva en todas sus geografías y desde ahora hasta 2025 a garantizar que el 100% de los contratos con sus contratistas incluyan cláusulas normativas de reciclaje de residuos peligrosos

- A formar y sensibilizar al 100 % de sus empleados, adaptando su formación en función de sus respectivas funciones,
- A garantizar, en España, el reciclaje del 100 % de las baterías,
- En Francia, a poner en marcha la solución de llaves electrónicas Ilocq para proteger el acceso a los emplazamientos y, desde ya, acompañar al reciclaje de las anteriores llaves Abloy.

TOTEM también se compromete a analizar, establecer alianzas y elegir subcontratistas capaces de ofrecer soluciones de reciclaje para contribuir activamente en el círculo virtuoso de la economía circular.

3/ Garantizar el respeto a la biodiversidad en las inmediaciones de sus emplazamientos

TOTEM se compromete en todas sus geografías a:

- Mantener los compromisos actuales de tener en el 100% de sus contratos con sus subcontratistas la prohibición de uso de productos fitosanitarios,
- Formar o sensibilizar al 100 % de sus empleados en protección de la biodiversidad, adaptando la formación en función de sus correspondientes funciones,
- Continuar respetando los períodos de nidificación de aves migratorias durante sus actividades de construcción, acondicionamiento y mantenimiento (desplazamiento y reinstalación de nidos, creación de nidos ad hoc)

Además, TOTEM España se compromete a que:

- El 100% de los nuevos emplazamientos en zonas protegidas se sometan a un estudio medioambiental, especialmente en lo que respecta al consumo de agua,

- Se evite el consumo de agua local en humedales,
- Se ponga en marcha la certificación ISO 14001 en 2025 como fecha límite.

4/ Anticipar los riesgos climáticos

La experiencia y los conocimientos históricos de Orange desde el despliegue de la telefonía móvil a finales de los años 90 demuestran la robustez de nuestras infraestructuras.

Con el fin de garantizar su continuidad, TOTEM se compromete a mantener un riguroso respeto de la normativa en vigor en el 100% de los procesos de construcción de sus nuevos emplazamientos.

Se han realizado y se seguirán realizando estudios ad hoc cuando se trate de emplazamientos especialmente vulnerables.



II- Ser el actor de confianza de referencia para todos sus grupos de interés: empleados, clientes y propiedades, garantizando su seguridad, su diversidad y su satisfacción

Las infraestructuras móviles son los tótems visibles de nuestra civilización digital. Para construirlas y mantenerlas, la vocación de TOTEM es reunir a diversas comunidades, empleados, clientes y propietarios en torno a un único proyecto industrial a gran escala y a largo plazo: desarrollar la conectividad de nuestras sociedades y crear las condiciones necesarias para un crecimiento compartido por todos.

Para implicar a cada una de estas comunidades a largo plazo, TOTEM se compromete en el plano social a:

1/ Garantizar un riguroso respeto de los procesos de seguridad y Prevención de Riesgos Laborales y a formar a todos sus empleados sobre esta premisa fundamental.

La seguridad de todos es prioritaria y TOTEM mantendrá los más altos niveles de exigencia de aquí a 2025 y en los años sucesivos.

Desde este momento, TOTEM:

- Garantiza que todos los contratos con sus contratistas incluyen todas las cláusulas de seguridad y prevención, el respeto a la normativa vigente en cada una de sus geografías, comprometiéndose a que el 100 % de los mismos cumplan con dicha exigencia a finales de 2023.

- Pone en marcha procedimientos de verificación específicos para cada geografía.

Además, el 100 % de los empleados de TOTEM recibirá formación o sensibilización sobre los módulos de seguridad y Prevención de riesgos adaptados a sus respectivas funciones y a hacer accesible toda la información al respecto en su Intranet corporativa.

2/ Garantizar el mantenimiento de un alto nivel de diversidad y de equidad dentro de sus equipos

Desde su creación en noviembre de 2021, TOTEM está convencida de la contribución estratégica de los equipos diversos y cuenta con una elevada proporción de mujeres, con una media del 35,9 % en 2023, cifra que se sitúa muy por encima de los estándares tradicionales para equipos técnicos**.

TOTEM se compromete a permanecer por encima del umbral del 35 % de mujeres de aquí a 2025.

Además, TOTEM ya es un ejemplo en cuanto a políticas de no discriminación en los procesos de selección, promoción, remuneración y formación. TOTEM publicará a finales de 2023 una Carta de Diversidad y Equidad que le permitirá mantener estas buenas prácticas en el tiempo y garantizar los compromisos siguientes:

- TOTEM Francia: índice de igualdad profesional del 85 %

- TOTEM España: cumplimiento de la normativa vigente, auditada cada año y ya en vigor desde 2022/23

3/ Garantizar un muy alto nivel de satisfacción de sus clientes y propiedades con el fin de ser considerado un actor de confianza en cada una de sus geografías.

TOTEM se compromete contractualmente a mantener relaciones a muy largo plazo con sus clientes y propiedades. El desarrollo de su actividad y su presencia en el terreno están íntimamente ligados a la confianza creada con sus principales interlocutores. Se han instaurado planes de acción proactivos en cada una de sus geografías que tienen como objetivo:

- Para TOTEM Francia: consecución de una puntuación positiva en la encuesta NPS para 2025

- 2023 = -3 (+ 5 puntos en comparación con 2023).
- 2025 = +2 (+ 5 puntos en comparación con 2024).



- Para TOTEM España: convertirse en la TowerCo preferida por sus clientes y propiedades a través de

- La puesta en marcha de una encuesta de medición de la satisfacción de sus clientes y propiedades
- La medición y mejora de sus SLA's de resolución de incidencias

Finalmente, el conjunto de los compromisos expuestos son objeto de una recogida anual de datos fiables y de un informe sujeto a auditoría.

De manera adicional, y a modo de recordatorio, TOTEM cuenta con una gobernanza sólida en varios aspectos:

- Establecimiento de un Consejo de Administración de, al menos 5 miembros, formado en la actualidad por:

- Nicolas Roy, director general de TOTEM, Presidente del Consejo de Administración,
- dos consejeros de Orange no pertenecientes a entidades operativas minoristas del Grupo
- y dos consejeros independientes.

- Formalización y seguimiento de un mapa de riesgos



- Nombramiento de un Responsable de Seguridad y un Responsable de Etica y Compliance en cada entidad,
- Nombramiento de una Dirección de RSC del Grupo y de Responsables de RSC en cada país, además del establecimiento de acciones de sensibilización o formación de todos los empleados en materia de Responsabilidad Social Corporativa,
- Integración de cláusulas de RSC en todos sus contratos.

Nos debemos a nuestro papel de actor neutral al servicio de todos los grupos de interés para convertirnos en la TowerCo industrial de referencia y confianza. Estoy convencido de la capacidad de los equipos de TOTEM, en todas sus entidades y zonas geográficas, para hacer frente a los grandes retos medioambientales y sociales que garantizan nuestro futuro a largo plazo, siguiendo el ritmo de la nueva normativa europea. Les deseo mucho éxito en sus respectivos compromisos y misiones.

Nicolas ROY



* Basado en los elementos comunicados en el estudio EY Parthenon «The sustainability contribution of the European independant TowerCo sector» - Marzo de 2023

** Igualdad entre hombres y mujeres, un compromiso a largo plazo | Corporativo (orange.com)